

गोपनीयता नीति – सिटी गार्डन इवेंट्स वेन्यू, वाराणसी, भारत

सिटी गार्डन (मैरिज लॉन) ("हम", "हमारा", या "हमें") अपने आगंतुकों और ग्राहकों की गोपनीयता और सुरक्षा की रक्षा के लिए प्रतिबद्ध है। यह गोपनीयता नीति यह बताती है कि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को भारतीय गोपनीयता कानूनों, जिसमें सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम, 2023 शामिल हैं, के अनुरूप कैसे एकत्र करते हैं, उपयोग करते हैं, संग्रहित करते हैं और साझा करते हैं।

हम समय-समय पर इस नीति को अपडेट कर सकते हैं। हम आपको इस पृष्ठ की नियमित रूप से समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं ताकि आप किसी भी परिवर्तन से अवगत रहें।

1. हम कौन सी जानकारी एकत्र करते हैं

हम निम्नलिखित प्रकार की जानकारी एकत्र कर सकते हैं:

a. आपकी स्वेच्छा से प्रदान की गई जानकारी:

- जब आप संपर्क फॉर्म भरते हैं या पूछताछ करते हैं।
- जब आप किसी कार्यक्रम के लिए बुकिंग या आरक्षण करते हैं।
- जब आप ईमेल, फोन या व्यक्तिगत रूप से हमारे साथ संवाद करते हैं।

b. स्वचालित रूप से एकत्रित जानकारी:

- IP पता, ब्राउज़र प्रकार और डिवाइस की जानकारी।
- हमारी वेबसाइट पर देखे गए पृष्ठ और विज़िट की तारीख/समय।
- स्थान डेटा, यदि आपके डिवाइस पर सक्षम हो।

2. व्यक्तिगत डेटा का उपयोग

आपका व्यक्तिगत डेटा निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए उपयोग किया जा सकता है:

- आपकी बुकिंग या पूछताछ पूरी करने और अनुरोधित सेवाएं प्रदान करने के लिए।
- केवल आपकी स्पष्ट सहमति के साथ अपडेट या प्रचार सामग्री भेजने के लिए।
- उपयोग के पैटर्न और ग्राहक प्रतिक्रिया का विश्लेषण करके हमारी वेबसाइट और सेवाओं में सुधार करने के लिए।
- कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए, जैसे वैध अनुरोधों का उत्तर देना या हमारे कानूनी अधिकारों को लागू करना।

3. सहमति और विकल्प

जहां आवश्यक हो, हम आपकी स्वतंत्र, विशिष्ट, सूचित और अस्पष्ट सहमति प्राप्त करेंगे। आप कभी भी अपनी सहमति वापस ले सकते हैं (नीचे दिए गए संपर्क विवरण देखें)।

4. डेटा साझा करना और प्रकटीकरण

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी न तो बेचते हैं और न ही किराए पर देते हैं। हालांकि, हम निम्नलिखित मामलों में आपकी जानकारी साझा कर सकते हैं:

- विश्वसनीय सेवा प्रदाताओं के साथ जो हमारे लिए डेटा प्रक्रिया करते हैं (जैसे इवेंट पार्टनर या आईटी प्रदाता), सख्त गोपनीयता समझौतों के तहत।
- जब कानून, विनियमन, कानूनी प्रक्रिया या सरकारी अनुरोध द्वारा आवश्यक हो।
- धोखाधड़ी या सुरक्षा मुद्दों का पता लगाने या रोकने के लिए।

5. डेटा सुरक्षा और अवधारण

हम आपकी जानकारी की सुरक्षा के लिए भारतीय कानूनों के तहत उचित सुरक्षा उपाय लागू करते हैं:

- डेटा को सुरक्षित रूप से संग्रहीत किया जाता है और केवल आवश्यक अवधि के लिए ही रखा जाता है।

- हालांकि हम 100% सुरक्षा के लिए प्रयास करते हैं, लेकिन इंटरनेट पर प्रसारित जानकारी की पूर्ण सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते।

6. डेटा का स्थानांतरण

हम वर्तमान में आपका डेटा भारत में संग्रहीत और प्रोसेस करते हैं। यदि कभी हमें डेटा को अंतरराष्ट्रीय रूप से स्थानांतरित करना पड़े (जैसे किसी तृतीय-पक्ष सेवा के माध्यम से), तो हम भारतीय कानूनों के अनुरूप उचित सुरक्षा उपायों को सुनिश्चित करेंगे।

7. एक्सेस, सुधार और शिकायत निवारण

आपको निम्नलिखित अधिकार प्राप्त हैं:

- अपनी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुँच।
- गलत या अधूरी जानकारी को सही करना या अपडेट करना।
- डेटा के उपयोग की सहमति वापस लेना।
- डेटा के दुरुपयोग को लेकर शिकायत करना।

इन अधिकारों का प्रयोग करने के लिए कृपया हमारे शिकायत अधिकारी से संपर्क करें:

नाम: श्री अयाज़ अंसारी

ईमेल: contact@citygarden.co.in

फोन: +91-9919696288

पता: एस-१४/२७, सिटी गार्डन आंध्रापुल, वाराणसी, उत्तर प्रदेश, भारत, २२१००२

हम भारतीय कानूनों में निर्धारित समय-सीमा के भीतर उत्तर देंगे।

8. तृतीय-पक्ष लिंक

हमारी वेबसाइट में तृतीय-पक्ष वेबसाइटों के लिंक हो सकते हैं। हम ऐसी साइटों की गोपनीयता नीतियों या सामग्री के लिए उत्तरदायी नहीं हैं। कृपया किसी भी जानकारी को साझा करने से पहले उनकी नीतियों की समीक्षा करें।

9. संपर्क करें

यदि आपके पास इस गोपनीयता नीति के संबंध में कोई प्रश्न हो, तो कृपया हमसे संपर्क करें:

✉ ईमेल: contact@citygarden.co.in

📍 पता: एस-१४/२७, सिटी गार्डन आंध्रापुल, वाराणसी, उत्तर प्रदेश, भारत, २२१००२